

Название учебной программы: Опорное лицо

Учебная группа: социальная работа и консультирование

Преподаватели: Анжела Мелихова (высшее юридическое образование, андрагог 6), Яана Палусаар (RN MA — медсестра экстренной медицины, реаниматолог, андрагог), Тереза Киппер (степень бакалавра социальных наук)

Целевая группа: Курс предназначен для тех, кто желает приобрести знания и умения для работы опорным лицом.

1. Общие положения

Учебная программа по обучению опорного лица в MTÜ EV ARENGU является базовым документом для обучения взрослых в частной школе. Учебный план основан на Законе о частных школах.

2. Цель учебной программы

В результате обучения учащийся приобретает знания и умения для работы опорным лицом с различными целевыми группами (дети, взрослые, лица с особыми потребностями).

3. Результаты обучения

Прошедший обучение:

замечает и решает проблемы нуждающихся в помощи детей, людей с особыми потребностями и пожилых клиентов

поддерживает нуждающихся эмоционально и помогает социализироваться в обществе

инструктирует клиента в ежедневной деятельности и в деловой

помогает находить и пользоваться общедоступными услугами

сотрудничает с нуждающимися и их близкими

ориентирован на клиента и постоянное улучшение своей работы

4. Структура и продолжительность учебной программы

Учебная программа предусматривает 256 ак.ч. (240 ак.ч. аудиторной и практической работы, а также 16 ак.ч самостоятельной работы).

5. Содержание обучения

Социальная политика

Сущность профессии опорного лица

Разница между личным помощником и опорным лицом

Законодательство, права и обязанности в работе опорного лица

Роли и границы в работе опорного лица

Защита персональных данных

Работа с людьми с особыми потребностями

Предоставление услуг в качестве опорного лица. Общие услуги.

Физические и умственные недостатки

Основы выполнения запросов людей с недостатками

Основы спецпедагогики и психологии

Психология развития. Детство и юность. Совершеннолетие. Старость и смерть.

Общие психологические проблемы в разные периоды жизни человека

Общение с людьми с особыми потребностями в чрезвычайных ситуациях

Реагирование на поведенческие проблемы

Причины, последствия и прогнозы проблемного поведения

Сотрудничество с клиентами и их близкими

Коммуникативные навыки в работе опорного лица

Этапы оказания услуг

Роль личности опорного лица в его работе (ценности, убеждения и т. д.)

Индивидуальная работа, работа в команде, общение

Жестокое обращение между родственниками

Общение, собеседование, активное слушание, обратная связь

Мотивация слушателя к сотрудничеству

Конфликтные ситуации

Работа с манипулятивным или сопротивляющимся клиентом

Насилие и виды агрессивного поведения

Возможности предотвращения насилия

Работа опорного лица с оскорбленными людьми

Первая помощь

Реанимация

Наружное кровотечение

Природа шока и его особенности

Раны, травмы и переломы

Отравление

Ожоги, обморожения

Меры первой помощи и оборудование.

Учебная практика — 80 ак.ч.

Всего: 256 ак.ч. (в том числе 16 ак.ч. самостоятельной работы)

6. Условия начала обучения

Учащийся начинает учебу на основании устного либо письменного заявления.

Начало учебы подтверждает письменный лист регистрации

Курс опорного лица рассчитан на лиц, достигших 18 лет и имеющих, как минимум, среднее образование и отсутствие судимости.

7. Форма обучения

Обучение проходит в дневное и/или вечернее время 2-4 раза в неделю.

Язык обучения – русский.

Расчет учебного времени ведется в академических часах.

Один учебный день длится от 3 до 8 академических часов.

8. Методы обучения

Учебная работа проводится следующим образом: лекция, семинар, групповая, практическая и самостоятельная работа.

9. Методы оценивания

Письменный тест.

10. Условия окончания обучения и выдаваемые документы

В конце полного обучения учащийся сдает письменный тест

Учащемуся, который участвовал как минимум в 70% контактных уроках сдал письменный тест минимум на 60 %, выдается свидетельство об окончании.

Учащемуся, который участвовал как минимум в 70% контактных уроках, но результат теста ниже 60% или не пройден вовсе, выдается справка, подтверждающая участие в обучении.

11. Учебные материалы

Конспекты, составленные преподавателем

12. Учебные помещения, описание мебели и оборудования

Среда обучения в заведении подходит для проведения обучения

Место проведения обучения: Kivimurru 7, Tallinn.

Назначение здания – нежилые помещения в многоквартирном доме. Отдельный вход в учебное заведение со стороны улицы.

Учебные помещения чистые, с хорошим освещением, вентиляцией и подходящей температурой. Имеется отдельный гардероб.

Есть условия для людей с ограниченными возможностями передвижения (пандус, инвентуалет).

13. Описание компетенции центра EV Arengu MTÜ в учебном либо рабочем опыте

Преподаватели учебного центра EV Arengu MTÜ имеют высшее образование, прошли обширные курсы повышения квалификации по специальности и владеют современной учебной методикой. Все преподаватели, обучающие взрослых, имеют опыт работы в соответствующих сферах.