

Основы обеспечения качества деятельности

1. Общие положения

1.1. EV Arengu MTÜ обеспечивает качество обучения, опираясь на закон об обучении взрослых, руководство по обеспечению качества обучения, устав организации, внутренний распорядок и этику.

1.2. EV Arengu MTÜ организует как профессиональное обучение, так и дополнительное обучение для взрослых.

1.3. При проведении обучения и общении с клиентами учебный центр руководствуется принципами ценности отношений, открытости, честности и готовности помочь.

2. Условия и порядок обеспечения качества обучения

2.1. Учебный центр организует обучение в учебных аудиториях, которые отвечают требованиям охраны здоровья. Учебные аудитории оборудованы современной техникой (проектор, компьютер) и доской.

2.2. Учебные материалы выдаются учащимся на бумаге или в электронном виде.

2.3. Количество учащихся в группе зависит от курса, однако целью обучения является обеспечение индивидуального подхода на протяжении всего учебного процесса.

3. Условия и порядок обеспечения качества учебной программы

3.1. Учебная программа соответствует требованиям закона об обучении взрослых.

3.2. В учебной программе указываются следующие данные:

название программы;

целевая группа;

цель и результат программы;

условия для начала обучения, в случае если они являются предпосылкой для достижения результата

объем обучения, в том числе процент аудиторной, практической и самостоятельной работ.

содержание обучения ;

описание учебной среды;

перечень учебного материала, в случае если в учебной программе предусмотрены учебные материалы

условия окончания и выдаваемые документы, сертификат или справка, в соответствии с достигнутыми учебными результатами;

описание лектора, квалификация необходимая и соответствующая для проведения обучения, учебный или рабочий опыт;

3.3. При составлении учебной программы учитываются потребности целевой группы, в том числе каждое обучение содержит практическое направление и призвано помочь в достижении наилучших результатов.

3.4. Каждое обучение сопровождается ссылкой на действующую учебную программу.

4. Условия и порядок обеспечения качественного преподавания

4.1. Лекторы должны обладать высшим педагогическим образованием или принимать активное участие в учебной среде и обладать соответствующим опытом, который они могут подтвердить.

4.2. После окончания обучения лектор передаёт руководителю обратную связь о результатах обучения и предложения по улучшению обучения.

4.3. После получения анкет учащихся руководство учебного центра анализирует оценку обучения и высказанные предложения по улучшению учебного процесса. Исходя из полученной обратной связи до лектора доводятся предложения по улучшению обучения.

5. Порядок сбора анкет обратной связи по дополнительному обучению

5.1 Учебный центр EV Arengu MTÜ после каждого курса просит учащихся дать обратную связь и высказать предложения по улучшению. Анкеты обратной связи можно передать письменно как на бумажном носителе, а также и электронным способом.

5.2 Учебный центр EV Arengu MTÜ собирает следующие данные: имя, фамилия, электронная почта, телефон, личный код. Личный код необходим для оформления сертификата или справки. Личные данные обрабатываются в соответствии с законом о защите личных данных §6.