

Политика конфиденциальности Учебного центра EV Arengu

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется, если Вы используете, использовали или изъявили желание использовать оказываемые Учебным центром EV Arengu (далее – Учебный центр) услуги либо иным образом связаны с оказываемыми Учебным центром образовательными услугами. Политика также применяется в случае отношений с обучающимися и их представителями, возникшими до вступления настоящей Политики в силу. Пользование сайтом www.evarengu.ee автоматически означает согласие на использование данных.

Сбор персональных данных

Учебный центр EV Arengu собирает содержащую персональные данные информацию о лицах, которым оказывает образовательные услуги по специальностям, иностранным языкам, обучающим семинарам, а именно, информацию об обучающихся лицах и несовершеннолетних учащих лицах, и их законных представителях, с которыми Учебный центр заключает договоры на обучение, в том числе, на участие в местных и международных образовательных проектах.

Собираемыми персональными данными Учебный центр считает идентификационные данные обучающегося, его законного представителя и обязанного лица по договору, а именно: имя, личный код, дата рождения, контактные данные (адрес, номер телефона и электронная почта), номер и срок действия документа, удостоверяющего личность. Кроме того, общие данные об обучающемся, его возраст, место учебы или работы, номер карты клиента в Кассе по безработице, родной язык, а также анкетные данные, предоставляемые до поступления учащегося в Учебный центр.

Согласие

Действуя в качестве обучающегося либо законного представителя несовершеннолетнего учащегося, Вы даете согласие на использование персональных данных – своих или несовершеннолетнего лица, собираемых в следующих целях:

- корректное документальное оформление правовых отношений в рамках образовательного процесса или участия в проекте;

- обеспечение актуальности и правильности данных путем их проверки и дополнения;
- предоставление информации в Кассу по безработице;
- выполнение определенных юридических обязанностей, вытекающих из договора, определения объема их выполнения или для предъявления обратных требований с целью обеспечения прозрачности процесса выполнения договора оказания образовательных услуг.

Действуя в качестве обязанного лица по договору оказания образовательной услуги в процессе достижения вышеуказанных целей, Вы даете свое согласие на обработку Ваших персональных данных, к которым относятся имя, личный код, дата рождения, номер и срок действия документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, контактный телефон и электронный адрес.

Настоящее согласие предоставляется Учебному центру для действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, блокирование персональных данных.

Вышеуказанные действия в отношении персональных данных допускается осуществлять как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Вы имеете право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, за исключением случая, когда закон разрешает обработку персональных данных без наличия согласия, прежде всего, если это необходимо:

- для определения юридической обязанности выполнения заключенного договора и ее объема, а также для выполнения или обеспечения выполнения договора;
- для предъявления обратного требования.

Срок действия согласия и период сохранения информации

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или до истечения сроков хранения информации, установленного условиями договора определенной образовательной услуги. Максимальный срок хранения информации на основании договора составляет 12 лет. Данное Вами согласие на обработку персональных данных может быть

отозвано Вами в любой момент посредством направления Учебному центру письменного уведомления.

Отзыв согласия не влияет на обработку данных, осуществленную на основании ранее данного согласия, если данные обработаны правомерно.

Безопасность

При обработке персональных данных и защите данных мы опираемся на положения об обработке и защите клиентских данных, установленные в законе о защите персональных данных, на требования общего регламента Европейского союза о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном движении таких данных (General Data Protection Regulation) и другие соответствующие правовые акты.

Для защиты собранных персональных данных мы установили требуемые в правовых актах правила обеспечения безопасности и конфиденциальности и ввели соответствующие технические и организационные меры безопасности. Ваши персональные данные защищены от неправомерного доступа, противозаконной обработки или разглашения, случайной потери, изменения или уничтожения. При обработке данных мы опираемся на принцип минимальности и удаляем неверные личные данные или исправляем ошибки в личных данных незамедлительно, как только нам стало известно о неверных данных.

В соответствии с Законом о трудовом договоре и заключенными трудовыми договорами наши работники обязаны хранить персональные данные в тайне бессрочно. Мы предоставляем своему работнику доступ к персональным данным учащихся, их законных представителей и обязанных лиц только в том случае, если это необходимо работнику для выполнения его должностных обязанностей и для этого запрошено соответствующее разрешение и даны права. Обработка персональных данных в целях, не связанных с должностными обязанностями, запрещена.

Мы сохраняем и храним информацию, переданную нам в письменной форме и через средства связи Учебного центра EV Arengu (телефон, электронная почта, сайт).

Сохраненную информацию мы используем для выполнения и/или обеспечения выполнения договора оказания образовательных услуг, для предоставления в Кассу по безработице с целью оформления разрешения на обучение, для доказывания, реализации и защиты правовых требований,

основываясь на выполнении договора, для доказательства предъявленных волеизъявлений, а также для оказания дополнительных услуг, проведения опросов и анализа статистики с целью совершенствовать свои услуги, улучшать опыт обучающихся, разрабатывать и передавать информативные предложения о дальнейших образовательных услугах Учебного центра EV Arengu.

Отношения с web-ресурсами Google и Facebook

Мы также пользуемся каналами программ Facebook, Google Analytics и Google AdWords для получения данных в статистических целях. Получаемые при этом данные носят информативный характер и их нельзя идентифицировать как персональные в значении регламента ЕС о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном движении таких данных (General Data Protection Regulation).

Администрация сайта защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies (cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы)

Передача персональных данных

Мы передаем персональные данные третьему лицу, если обязанность передачи данных вытекает из закона. На основании закона мы передаем персональные данные:

- органам надзора и налоговым управлениям;

- по требованию следственных органов, суда и судебного исполнителя.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте.

В остальных случаях мы передаем персональные данные третьим лицам только в том случае, если мы имеем на это данное в письменной воспроизводимой форме согласие того лица, данные которого будут переданы, или законного представителя несовершеннолетнего лица, данные которого будут переданы.

Передача информации

В целях определения степени удовлетворенности клиентов и улучшения качества предлагаемых образовательных услуг, мы проводим опросы и анкетирование наших обучающихся. Полученные в результате проведения исследований и опросов данные мы сохраняем, упорядочиваем и анализируем.

При заключении договора лицо дает Учебному центру согласие на использование персональных данных с целью предложения дальнейших образовательных услуг и передачи информации об этих услугах. Для отзыва согласия отправьте соответствующее сообщение на адрес info@evarengu.ee

Хранение

Мы храним персональные данные до выполнения целей обработки или вытекающих из правовых актов обязанностей, при этом учитывая срок давности требования, вытекающего из договора оказания образовательных услуг. По истечении срока хранения мы удаляем электронные данные, а прочие документы уничтожаем.

Ваши права

Вы имеете право в любой момент ознакомиться со своими персональными данными в Учебном центре, равно как и предъявить запрос по любым вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных в Учебном центре EV Arengu по адресу info@evarengu.ee . В случае, если Вы посчитаете, что Ваши персональные данные обрабатываются не в порядке, предусмотренном договором, политикой конфиденциальности Учебного

центра и/или правовыми актами, Вы имеете право потребовать от Учебного центра прекратить обрабатывать Ваши персональные данные и/или удалить собранные данные.

Если Вы считаете, что требования обработки Ваших персональных данных нарушены, Вы можете обратиться с требованием прекратить нарушение в Учебный центр EV Arengu (info@evarengu.ee).

Разрешение споров

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Эстонской Республики.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Эстонской Республики.

Изменение Политики

Учебный центр вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять настоящую Политику в отношении обработки персональных данных в соответствии с применяемыми нормативными актами, извещая Вас о соответствующих изменениях на Интернет-сайте Учебного центра EV Arengu, по почте или по электронной почте не позднее, чем за один месяц до вступления изменений в силу.